

MODULO RICHIESTA RIMBORSO

Nota operativa: modello predisposto come fac-simile per operatori di trasporto passeggeri. Deve essere coordinato con Carta dei servizi/condizioni di trasporto, procedure interne, titoli autorizzativi e informative privacy effettivamente adottate dall'azienda.

1. DATI DEL RICHIEDENTE

Nome e cognome: _____	Codice fiscale: _____
Indirizzo: _____	CAP / Comune: _____
Telefono: _____	Email: _____

2. DATI DEL VIAGGIO / TITOLO DI VIAGGIO

Data viaggio: _____	Ora prevista: _____	Linea / corsa: _____
Origine: _____	Destinazione: _____	
N. biglietto / prenotazione / abbonamento: _____	Importo pagato: EUR _____	

3. MOTIVO DELLA RICHIESTA

- | | |
|--|---|
| ☐ Cancellazione della corsa | ☐ Ritardo significativo / mancata partenza |
| ☐ Sovraprenotazione / mancato imbarco | ☐ Servizio non fruito per causa imputabile al vettore |
| ☐ Duplicazione / errore di pagamento | ☐ Titolo acquistato e non utilizzato secondo condizioni tariffarie applicabili |
| ☐ Altro: _____ | |

Descrizione sintetica e cronologia:

4. MODALITA' DI RIMBORSO RICHIESTA

- ☐ Riaccredito sul medesimo strumento di pagamento
☐ Bonifico bancario
☐ Buono / altro servizio, se previsto e accettato dal passeggero

Intestatario conto: _____	IBAN: _____
---------------------------	-------------

5. ALLEGATI

- | | |
|---|--|
| ☐ Copia titolo di viaggio / ricevuta | ☐ Documento di identita' (se richiesto dalla procedura) |
| ☐ Prova del pagamento | ☐ Documentazione sul disservizio |
| ☐ Eventuale delega | |

DICHIARAZIONE: Il/La sottoscritto/a dichiara che le informazioni fornite sono veritiere e chiede la valutazione della richiesta secondo la normativa applicabile, le condizioni di trasporto e la tariffa acquistata. La presentazione del modulo non comporta riconoscimento automatico del diritto al rimborso.

Luogo e data: _____	Firma: _____
---------------------	--------------

Il trattamento dei dati e' effettuato per gestire la richiesta e gli obblighi connessi al rapporto di trasporto. Consultare l'informativa privacy aziendale ex art. 13 Reg. (UE) 2016/679.